

1. ORNO-LOGISTIC Sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie przy ul. Katowickiej 134, zwana dalej "Gwarantem", gwarantuje sprawne działanie wskazanego w gwarancji urządzenia, zwanego dalej "Produktem".
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesiące, jednak nie dłużej niż 30 miesięcy od daty znajdującej się na plombie Produktu, pod warunkiem użytkowania sprzętu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Unii Europejskiej.
3. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem (podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące w Polsce). Zakup sprzętu równoznaczny jest z akceptacją warunków niniejszej gwarancji.
4. Datą, od której obowiązuje gwarancja, jest data wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Autoryzowany Serwis.
 - 4.1 Datą końca upływu okresu gwarancji są 24 miesiące od daty zakupu lub 30 miesięcy od daty znajdującej się na plombie Produktu, w zależności co nastąpi pierwsze.
5. Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest **prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny lub faktura VAT)**. Jakiegokolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w karcie gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie sprzętu, konfiguracja urządzenia, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
7. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady
 - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, niedbałości użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją sprzętu, a także stosowanie Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu w odpowiednią folię zabezpieczającą),
 - uszkodzenia w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków, zalania cieczą, przepięć w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - produkty, w których dokonano przeróbek, zmian konstrukcyjnych,
 - produkty, w których naruszono plombę gwarancyjną.
8. Gwarant zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej gwarancji, w okresie gwarancji, licząc od daty zakupu Produktu. Gwarancją objęte są wyłącznie usterki sprzętu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi i nie obejmuje ona przypadków wymienionych w pkt. 7 niniejszych warunków.
9. Uszkodzony sprzęt Nabywca jest zobowiązany dostarczyć:
 - osobiście na własny koszt do punktu sprzedaży, w którym dokonał zakupu lub
 - bezpośrednio do Autoryzowanego Serwisu na adres: **ORNO-POLSKA S.C. ul. Katowicka 134, 43-190 Mikołów tel. 32 43 43 110**

10. Ewentualne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie ustawowym, lecz w uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż do 21 dni kalendarzowych, od daty dostarczenia Produktu do Serwisu. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego, następującego po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu.
11. Wadliwy Produkt lub jego części, które wymieniono, stają się własnością Serwisu (dotyczy napraw gwarancyjnych).
12. Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu.
W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
- jest sprawny,
 - jest uszkodzony ewidentnie z winy Nabywcy,
 - ma zerwaną plombę gwarancyjną,
 - spełnia warunki podane w pkt. 7,
- wówczas Serwis może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia zgodnie z obowiązującym w Serwisie cennikiem.
13. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
- w okresie trwania gwarancji Serwis dokona 3 napraw tej samej części, a produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - serwis uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe w ogóle lub w terminie określonym w pkt. 10.
14. Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.
15. Brak odbioru Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 12, będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produkt na cele charytatywne lub wykorzystać na potrzeby serwisowe.
16. Reklamowane produkty odsyłane są do Klienta na koszt ORNO. W przypadku naruszenia lub uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
- każdorazowo należy sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą ORNO, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
 - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności kuriera, i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół.
17. Gwarancja na Produkt nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
18. Odpowiedzialność Producenta za skutki bezpośrednie i pośrednie wynikające z ewentualnych wad zakupionego towaru jest ograniczona do równowartości ceny zakupu.

Model produktu	
-----------------------	--

Data sprzedaży	
-----------------------	--

Potwierdzam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji
Czytelny podpis użytkownika sprzętu

PIECZĄTKA I PODPIS SPRZEDAWCY